



GUT Bardenhagen

## Herzlich Willkommen im Hotel GUT Bardenhagen!

Welcome to the Hotel GUT Bardenhagen!

Wir freuen uns sehr, Ihr Gastgeber zu sein. Damit Sie Ihren Aufenthalt bei uns genießen können, haben wir Ihnen ein kleines „Gäste A-Z“ mit hilfreichen Informationen zusammengestellt.

*We are very pleased to be your host. To ensure you will enjoy the stay with us, we designed a small A to Z information booklet for you.*

Die Flasche Mineralwasser auf Ihrem Zimmer ist kostenlos & dient zu Ihrer Erfrischung!

*The mineral water in your room is free of charge, enjoy it!*

### **Anreise und Abreise:**

Bei Anreise steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu verlassen.

#### **Arrival and departure:**

*On arrival your room is available from 3:00 p.m. At the day of departure, we ask you kindly to leave the room until 11:00 a.m.*

### **Apotheke:**

Die nächste Apotheke finden Sie in Melbeck (Apotheke am Bach, Uelzener Straße 15, 21406 Melbeck, Tel. 04134/8244).

#### **Pharmacy:**

*The nearest pharmacy is in Melbeck (Address: Apotheke am Bach, Uelzener Straße 15, 21406 Melbeck, Phone: +49 (0)4134/8244).*

### **Ärztlicher Notdienst:**

In dringenden Notfällen erreichen Sie den Rettungsdienst von Ihrem Zimmertelefon unter Tel 0-112.

Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie wie folgt: Bereitschaftsdienstpraxis Lüneburg, Jägerstr. 5, 21339 Lüneburg, Telefon: 01802 / 22 63 74

#### **Emergency Medical Service:**

In urgent emergencies, you can reach the emergency services from your room telephone: 0-112

*The doctor on duty could be reach as follows: Emergency Service practice Lüneburg, Jägerstr. 5, 21339 Lüneburg Phone: +49 (0)1802/22 63 74*

### **Ausflüge:**

An der Rezeption (Telefonnr. 9) erhalten Sie viele Tipps und umfangreiches Informationsmaterial zu Ausflugszielen und Sehenswürdigkeiten in der Umgebung.

#### **Excursions:**

*At the front office (dial 9) you will get many tips and information about destinations and attractions in the area.*

### **Adapter / Ladekabel:**

Einen internationalen Steckdosenadapter sowie diverse Ladegeräte für Smartphones & Tablets erhalten Sie an der Rezeption.

#### **Adapters / Charge cable:**

*An international socket adapter and different kinds of charge cables you get at the reception.*



GUT Bardenhagen

**Babys:**

Gerne kochen wir Ihnen Wasser ab oder erwärmen Ihre Babykost. An der Rezeption stehen Ihnen auch ein Speisewärmer sowie ein Babyphone zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an.

**Babies:**

*Please contact us to warm up the baby food or to serve hot water for milk. You could also borrow a food warmer or a baby phone. We are happy to help.*

**Babybetten:**

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne für einmalig 15,00 € ein Babybett für die Dauer Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

**Baby Crib:**

*On request we can provide a baby crib for a fee of 15,00 € for the duration of your stay.*

**Bademäntel und Hausschuhe:**

Beides befindet sich jeweils im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

**Bathrobes and slippers:**

*Both is located in the closet of your room.*

**Badetaschen:**

Im Gästehaus SchlafGUT stellen wir Badetaschen zur Verfügung. Diese Taschen sind für die Verweildauer auf GUT Bardenhagen gedacht und sollen jeden Gast erfreuen.

**Wellnessbag:**

*Please find wellnessbags for your stay in our hotel SchlafGUT. These bags are intended for the duration of the stay at GUT Bardenhagen and should please every guest.*

**Bahnhof:**

Der nächste Bahnhof befindet sich in Bienenbüttel (8km). In Lüneburg (16 km) halten auch Züge des Fernverkehrs. Die Rezeption (Telefonnr. 9) hilft Ihnen gerne bei Verbindungen, Ticketbuchungen und Transfers zum Bahnhof.

**Train station:**

*The nearest railway station is in Bienenbüttel (8km). Long-distance trains are departing in Lüneburg (16 km). The reception (dial 9) will help you to arrange connections, ticket bookings and transfers to the station.*

**Badezimmerhocker auf Wunsch:**

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch einen Badezimmerhocker zur Verfügung.

**Bathroom stool on request:**

*We would be happy to provide you with a bathroom stool on request.*

**Bank:**

Die nächste Sparkasse befindet sich in Melbeck (Uelzener Straße 27) neben dem EDEKA Markt. Alle weiteren Geldinstitute finden Sie in der Lüneburger Innenstadt.

**ATM:**

*The nearest ATM is located in Melbeck (Uelzener Str. 27) next to the Edeka market. All other financial institutions you find in the city of Lüneburg.*



GUT Bardenhagen

### **Bankettveranstaltungen:**

Für Fragen zu Hochzeiten, Tagungen oder anderen Veranstaltungen auf GUT Bardenhagen steht Ihnen die Rezeption gerne zur Verfügung.

#### ***Banquets:***

*For questions about weddings, meetings or other events on GUT Bardenhagen, the reception is at your disposal.*

### **Bettdecke und Kopfkissen:**

Wir stellen Ihnen auf Anfrage gerne zusätzliche Bettdecken und Kopfkissen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierzu an die Rezeption (Telefonnr. 9).

#### ***Duvet and pillow:***

*On request we provide extra blankets and pillows. Please contact the reception (dial. 9).*

### **Bettwäsche:**

Die Bettwäsche wird alle 3 Tage gewechselt, auf Wunsch gerne auch täglich. Bitte wenden Sie sich hierzu an die Rezeption (Telefonnr. 9).

#### ***Linen:***

*Bed linen will be change every three days, on demand also daily. Please contact the reception (dial. 9).*

### **Bitte nicht stören:**

Benutzen Sie bitte das Türschild, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.

#### ***Do not disturb:***

Please use the door sign if you do not want to be disturbed or if you do not want the room to be cleaned yet.

### **Blumen:**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Telefonnr. 9). Vasen stellen wir gerne bereit.

#### ***Flowers:***

*Please contact the reception (dial. 9)*

### **Bügeln:**

Wir waschen und bügeln Ihre Wäsche auf Anfrage. Wir berechnen für ein Hemd oder eine Bluse 7,50 Euro und für eine Hose 12,50 Euro.

#### ***Ironing:***

*We wash and iron your clothes on request. We charge € 7.50 for a shirt or blouse and a pair of pants for 12.50 €.*

### **Bügeleisen / Bügelbrett:**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung.

#### ***Iron / Ironing Board:***

*On request we can provide you with an iron and ironing board.*

### **Chemische Reinigung**

Gerne kümmern wir uns um die chemische Reinigung Ihrer Wäsche. Eine Preisliste ist an der Rezeption hinterlegt.

#### ***Chemical cleaning***

*We are happy to take care of the dry cleaning of your laundry. A price list is available at the reception.*



GUT Bardenhagen

#### **Druckmöglichkeit:**

Sie möchten schnell etwas ausdrucken? An der Rezeption erhalten Sie einen portablen WLAN-Drucker, der auch mit allen Smartphones und Tablets kompatibel ist.

#### **Printing:**

*Do you want to print something? At the reception, you will get a portable WIFI-printer, which is compatible with smartphones and tablets.*

#### **Dienstleistungen:**

An der Rezeption erhalten Sie eine aktuelle Liste unserer Partner (Frisöre, Fotografen, DJs, Gruppenaktivitäten, etc.).

#### **Services:**

*At the reception you get a list of our partners (e.g. hairdressers, photographers, DJs.)*

#### **Einkaufsmöglichkeiten:**

Den nächsten Lebensmittelmarkt finden Sie in Melbeck, Uelzener Straße 27. Alle Dinge des täglichen Bedarfs und eine große Fußgängerzone finden Sie in Lüneburg.

#### **Shops:**

*The nearest grocery store can be found in Melbeck, Uelzener Str. 27.*

*All things of daily use and a pedestrian zone can be found in Lüneburg.*

#### **E-Bike-Ladestation:**

Gegenüber des Gästehauses „SchlafGUT“ stehen Ihnen abschließbare Steckdosen zum Aufladen Ihrer E-Bikes zur Verfügung. Einen Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.

#### **E-Bike-charging station:**

*Opposite the "SchlafGUT" guesthouse there are lockable sockets for charging your e-bikes. You can get a key at the reception.*

#### **E-Mail und Fax:**

Für die gesamte Dauer Ihres Aufenthalts nehmen wir gerne E-Mails und Faxe für Sie entgegen. Pro ausgedruckter Seite erheben wir eine Gebühr von € 0,15.

Unsere E-Mail Adresse lautet: [mail@gut-bardenhagen.de](mailto:mail@gut-bardenhagen.de). Unsere Faxnummer lautet 05823-955917.

#### **E-mail and Fax:**

*For the entire duration of your stay, we accept e-mails and faxes on behalf of guests. Per hard copy page we charge a fee of 0.15 €.*

*Our email address is: [mail@gut-bardenhagen.de](mailto:mail@gut-bardenhagen.de). The fax number is 05823-955917.*

#### **Fahrräder:**

Auf Anfrage bestellen wir Ihnen gerne Leih-Fahrräder. Die Kosten erfragen Sie bitte an der Rezeption.

#### **Bicycles:**

*On request we can order rental bikes. Please ask for costs at the reception.*

#### **Feedback:**

Über die Internetseite [www.holidaycheck.de](http://www.holidaycheck.de) haben Sie die Möglichkeit uns, bezüglich Ihres Aufenthalts, zu bewerten. Wir freuen uns aber auch über ein persönliches Feedback von Ihnen.

#### **Feedback:**

*On the website [www.holidaycheck.de](http://www.holidaycheck.de) you can evaluate your stay. We are looking forward to receive your feedback through a personal dialog.*



GUT Bardenhagen

**Feuer:**

Bitte entnehmen Sie alle wichtigen Hinweise dem Informationsblatt an der Innenseite der Kleiderschranktür auf ihrem Zimmer. Feuerlöscher und Brandmelder finden Sie auf allen Fluren.

**Fire:**

*Please gather instructions on the information sheet on the inside of the closet door in your room. Fire extinguishers and fire detectors are available in all hallways.*

**Fitnessbereich:**

Gegenüber des Gästehauses „SchlafGUT“ steht Ihnen im ersten Stock ein Fitnessbereich mit hochwertigen MATRIX-Sportgeräten zur Verfügung.

**Fitness area:**

*A fitness area with high-quality MATRIX sports equipment is available on the first floor opposite the "SchlafGUT" guesthouse.*

**Flüge:**

Der nächste internationale Flughafen befindet sich in Hamburg. Bei Auskünften oder Flugreservierungen hilft Ihnen gerne die Rezeption weiter, oder Sie wenden sich direkt an die Flughafenankunft Hamburg (040- 507050).

**Flights:**

*The nearest international airport is located in Hamburg. Please contact the reception for flight information or reservations, or contact directly the airport information Hamburg (040 507 050).*

**Fotokopien:**

Für Fotokopien wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir berechnen 0,15 € pro Kopie.

**Photocopies:**

*Please contact the reception for photocopies. We will charge 0.15 € per copy.*

**Frühstück:**

Wir servieren Ihnen unser reichhaltiges Frühstücksbuffet von montags bis freitags in der Zeit von 7.00 bis 10.30 Uhr sowie samstags und sonntags von 8.00 bis 11.00 Uhr.

**Breakfast:**

*We serve the breakfast buffet from Monday to Friday from 7.00 to 10.30 a.m. and on Saturdays and Sundays from 08.00 to 11.00 a.m. in our restaurant TafelGUT.*

**Fundsachen:**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Lost and Found:**

*Please contact the reception.*

**Gepäckservice:**

Auf Wunsch sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte melden Sie sich hierfür an der Rezeption.

**Luggage service:**

*If you wish, we can help you with your luggage. Please call the reception, if you need any help.*

**Gästefragebogen:**

Ihre Meinung ist uns wichtig, um uns stetig für Sie zu verbessern. Bitten nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um den Fragebogen in der Gästemappe auszufüllen. Vielen Dank.

**Guest Survey:**

*Your opinion is very important to us so we are able to improve constantly for you. Please take a moment to fill out the guest survey. Thank you.*



GUT Bardenhagen

**Handtücher:**

Handtücher wechseln wir alle drei Tage, auf Wunsch auch gerne täglich. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption (Tel. 9).

**Towels:**

*We change towels every three days, or daily if you wish. Please contact the reception (dial: 9) for this.*

**Hygieneartikel auf Wunsch:**

Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Kein Problem. An der Rezeption stellen wir Ihnen gern ein Zahnputzset oder einen Einmalrasierer zur Verfügung.

**Hygiene products on request:**

*You forgot your toothbrush or razor? No problem. We will be happy to provide you with a toothbrush set or a disposable razor at reception.*

**Hunde:**

Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Für Ihren Vierbeiner berechnen wir 10 € täglich.

**Dogs:**

*Dogs are welcome on the entire property. We charge 10 € per day for your dog.*

**Internetzugang:**

Sie surfen kostenfrei im hoteleigenen WLAN auf dem gesamten Hotelgelände. Für die Anmeldung benötigen Sie keine Zugangsdaten.

**Internet:**

*The usage of WIFI is free. You do not need any login-data.*

**Kinder:**

Kinder bis 4 Jahre übernachten kostenlos im Bett der Eltern. Babybettchen berechnen wir einmalig mit € 15,00 und ein Zustellbett mit € 30,00 Euro pro Nacht inklusive Frühstück.

**Children:**

*Children under 4 years stay free in parents' bed. An extra bed will be charged at 30 euro per night including breakfast, a baby bed costs 15,00 €.*

**Krankenhaus:**

Das nächste Krankenhaus ist das Klinikum Lüneburg, Bögelstraße 1, 21339 Lüneburg.

**Hospital:**

*The nearest hospital is the Hospital of Lüneburg, Bögelstraße 1, 21339 Lüneburg.*

**Kreditkarten:**

Wir akzeptieren American Express, Visacard, Mastercard und EC-Cash.

**Credit Cards:**

*We accept American Express, Visa, MasterCard and debit cash.*

**Massagen:**

Wir arbeiten mit einem externen Physiotherapeuten zusammen und fragen verfügbare Termine gerne für Sie an.

**Massages:**

*We work together with an external physiotherapists and will be happy to inquire about available appointments for you.*



GUT Bardenhagen

**Nichtraucherzimmer:**

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass im gesamten Hotel Rauchverbot besteht. Gerne stellen wir Ihnen Aschenbecher für die Balkone und Terrassen zur Verfügung.

***Non-Smoking rooms:***

*The whole hotel areal is a non-smoking area. We will provide ashtrays for balconies and terraces.*

**Outdoor-Spiele:**

An der Rezeption erhalten Sie Spiele zur Ausleihe wie Cricket und Boule.

***Outdoor Games:***

*At the reception you get games for cricket and Boule.*

**Parkplätze:**

Pkw-Parkplätze finden Sie vor allen Gebäuden auf GUT Bardenhagen.

***Parking:***

*Car parking is available in front of all buildings on GUT Bardenhagen.*

**Post:**

Ihre Briefe und Postkarten versenden wir gerne für Sie. Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

***Post:***

*Drop your letters or postcards at the front desk. Stamps are also available.*

**Regenschirme:**

An allen Ausgängen stehen Leihschirme bereit, damit Sie sich trocken von Haus zu Haus bewegen können. Bei Interesse erhalten sie diese für € 18,00 an der Rezeption.

***Umbrellas:***

*All exits have sharing-umbrellas. So you can move from house to house.*

**Restaurant:**

Wir begrüßen Sie täglich (außer sonntags und montags) von 17:00 Uhr – 23:00 Uhr in unserem Restaurant „GUT Evening“ (Küchenschluss: 21:00 Uhr). Das Restaurant-Team reserviert Ihnen gerne einen Tisch unter der Telefonnummer 22.

***Restaurants:***

*We welcome you daily (except Sundays and Mondays) from 5 p.m. to 11 p.m. in our restaurant "GUT Evening" (kitchen closes at 9 p.m.). The restaurant team will be happy to reserve a table for you by calling 22.*

**Rezeption:**

Wir sind an der Rezeption von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr für Sie da. Von Ihrem Zimmer aus erreichen Sie uns telefonisch unter der Nummer 9. Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten dringend Hilfe benötigen, wählen Sie bitte die folgende Mobilnummer: 0172 156 40 21.

***Reception:***

*On duty from 6 a.m. till 10 p.m. Dial 9. In case of emergency, please call the mobile number +49 (0)172 156 40 21 out of office times.*

**Safe:**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wertsachen während Ihres Aufenthalts in unserem Safe zu lagern. Bitte sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an.

***Safe:***

*You have the opportunity to store your valuables in our safe. Please contact our reception staff.*



GUT Bardenhagen

**Schuhputzmaschine:**

Auf dem Flur im Erdgeschoss des Gästehauses „SchlafGUT“ steht Ihnen eine Schuhputzmaschine zur Verfügung.

**Showshine machine:**

*A shoeshine machine is available in the hallway on the ground floor of the guesthouse "SchlafGUT".*

**Schuhputzutensilien:**

Im Kleiderschrank stehen Ihnen Schuhputzutensilien zur Verfügung.

**Shoe cleaning utensils:**

*Shoe cleaning utensils are available in the closet.*

**Saunatücher:**

Im Wellnessbereich sind Saunahandtücher in ausreichender Menge vorhanden.

**Sauna:**

*Towels are available in sufficient quantity at the spa area.*

**Spezial-Kopfkissen:**

Wir haben verschiedene Kopfkissen für Sie zur Verfügung, damit Sie bei uns – wie Zuhause – GUT schlafen können.

**Special pillows:**

*We have available special pillows, so you are able to sleep very well like home.*

**Strom:**

Im gesamten Gebäude beträgt die elektrische Spannung 230V. Sie aktivieren den Stromkreislauf in den Zimmern 20-37, indem Sie Ihre Gästekarte neben dem Zimmereingang in das Stromkästchen stecken. In allen anderen Zimmern benötigen Sie keine Stromkarte.

Verlängerungskabel und Mehrfachsteckdosen sind an der Rezeption (Telefonnr. 9) erhältlich.

**Electricity:**

*The electrical voltage is 230V.*

*Room 20-37: you activate the power by inserting the key card into a docking station.*

*In all other rooms you do not need a key card.*

*Extension cords and multiple sockets are available at the front desk (dial 9).*

**Tankstelle:**

Die nächste (Shell-) Tankstelle finden Sie in Melbeck, Uelzener Straße 12.

**Gas station:**

*The nearest Petrol Stations is in Melbeck, Uelzener Str. 12*

**Taxi:**

Wir bestellen Ihnen gerne ein Taxi über die Rezeption (Telefonnr. 9). Sie erreichen ein Lüneburger Taxiunternehmen unter der Nummer 04131-2230200.

**Taxi:**

*We are happy to order a taxi for you (dial 9). You can reach a Lüneburg taxi company under the number +49 (0)4131- 2230200.*





GUT Bardenhagen

**Telefon:**

Wählen Sie eine „0“, um ein Amt zu bekommen. Sie telefonieren kostenfrei ins deutsche Festnetz. Auf Ihrem Zimmer sind Sie erreichbar unter 05823 / 9539961+ Ihre Zimmernummer. Andere Zimmer auf dem GUT erreichen Sie unter 1 + jeweilige Zimmernummer (Zimmer 1 = 01, usw.).

**Phone:**

*Dial Zero for outgoing calls. All calls to German landlines are free.*

*In your room you can be contacted at 05823 / 9539961 + your room number.*

*To reach another room on the GUT dial 1 and the individual room number (e.g. Rooms 1 = 01, etc).*

**Tourist Information:**

Tourist Information Lüneburg, Rathaus/Am Markt, 21335 Lüneburg, Tel. 0800-2205005

**Tourist Information:**

*Tourist Information Lüneburg, Rathaus (Town Hall) Am Markt, 21335 Lüneburg, Tel +49 (0)800-2205005.*

**Tierarzt:**

Der nächste Tierarzt mit 24 Stunden-Notdienst ist die Tierklinik Lüneburg, Stadtkoppel 5c, 21335 Lüneburg. Die Notfallnummer lautet 04131-55125.

**Vet:**

*The nearest veterinarian with 24-hour emergency service is the veterinary clinic Lüneburg, Stadtkoppel 5c, 21335 Lüneburg. Emergency number: +49 (0)4131-55125.*

**TV und Radio:**

Auf jedem Zimmer steht ein Fernseher für Sie bereit. Die herkömmlichen Sender sind gespeichert. Eine Senderliste finden Sie in der Zimmermappe. Über den Fernseher können Sie auch diverse Radiostationen empfangen.

**TV and Radio:**

*Each room provides a Television. The conventional stations are stored. You will find a channel list in this info-folder. You can also receive several radio stations on your Television.*

**Umweltschutz:**

Der Umweltschutz auf GUT Bardenhagen wird großgeschrieben. Angefangen vom Heizen mit Holz-Hackschnitzeln, unseren Blockheizkraftwerken, über regionale Lebensmittel wann immer es geht, bis zur Mülltrennung.

Helfen Sie mit und leisten einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz: Löschen Sie alle Lichter und das TV, wenn Sie das Zimmer verlassen, benutzen sie die Handtücher mehrfach, trennen Sie den Müll. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

**Environmental protection:**

Environmental protection at GUT Bardenhagen is very important. Starting with heating with wood chips, our combined heat and power plants, regional food whenever possible, to waste separation.

Help us and make an active contribution to environmental protection: turn off all the lights and the TV when you leave the room, use the towels several times, separate the rubbish. Thank you for your help.

**Ungesicherte Gewässer:**

Bitte beachten Sie, dass sich auf unserem Grundstück ungesicherte Gewässer befinden. Wir bitten Sie aus Sicherheitsgründen, Ihre Kinder nicht unbeaufsichtigt spielen zu lassen.

**Unsecured waters:**

*There are unsecured waters at our property. Please take care of your children.*



GUT Bardenhagen

**Wäsche:** s. Bügeln

*Laundry: see ironing.*

**Weckdienst:**

Gerne wecken wir Sie morgens. Bitte geben Sie uns Ihre Wunsch-Uhrzeit bis 20:00 Uhr am Vortag an der Rezeption an.

**Wake-up Service:**

*We would be happy to wake you up in the morning. Please let us know your preferred time at reception by 8:00 p.m. the day before.*

**Wellness:**

Erholen Sie sich in unserem Wellnessbereich mit Schwimmbad, finnischer Sauna und Dampfbad täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

**Wellness:**

*Relax in our wellness area with pool, Finnish sauna and steam room.*

*Daily from 7am till 9pm.*

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt.

Ihr Team Hotel GUT Bardenhagen

*We hope you enjoy your stay.*

*Your team Hotel GUT Bardenhagen*